

Algemene Voorwaarden Travelcard B.V. (2019.1)

1. Definities

AVG	:	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Diensten	:	diensten waaronder betaald parkeren, autowassen, onderhoud, reparatie of hulp bij pech;
Betrokkene	:	de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
Goederen	:	motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten;
Klant	:	de partij met wie TC de Overeenkomst aan gaat;
Leverancier	:	een leverancier van Goederen en/of Diensten;
Overeenkomst	:	de contractuele relatie tussen Klant en TC met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en het Tarievenoverzicht;
Partijen	:	TC en Klant;
Pas	:	ieder identificatiemiddel zoals, maar niet uitsluitend, een tankpas of laadsleutelhanger waarmee de Pashouder, al dan niet in combinatie met een PIN-code, opdrachten kan geven aan TC tot de levering van Goederen en/of Diensten;
Pashouder	:	degene die namens Klant gebruik maakt van de Pas;
Tarievenoverzicht	:	het tarievenoverzicht zoals gepubliceerd op de website van TC met hierop de tarieven waaruit de Vergoeding is opgebouwd;
TC Host	:	de autorisatie host van TC waarmee de Terminal van Leverancier in verbinding staat voor het autoriseren van Transacties;
TC	:	Travelcard B.V.;
Terminal	:	de betaalterminal van Leverancier die wordt gebruikt voor identificatie van de pashouder, autorisatie, evenals de administratieve verwerking van de Transactie;
Transactie	:	een opdracht van de Pashouder aan TC tot de levering van Goederen en/of Diensten;
Transactiegegevens	:	Gegevens die verwerkt worden bij iedere Transactie zoals klantnummer, tankpasnummer, naam Pashouder, kenteken datum, plaats, tijdstip, locatie, kilometerstand, product, hoeveelheid en prijs;
Vergoeding	:	Het bedrag dat TC per Pas in rekening brengt voor haar dienstverlening;
Verwerkingsverantwoordelijke	:	degene die volgens de definitie van artikel 4 paragraaf 7 AVG de doelstellingen en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2. Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden van Travelcard B.V. maken deel uit van de Overeenkomst. Door de Pas te gebruiken aanvaardt Klant deze Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien TC met Klant schriftelijk afwijkende afspraken heeft gemaakt, dan prevaleren deze afwijkende afspraken.
- TC is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen/aan te vullen. Indien dit aan de orde is zal zij Klant hiervan ten minste 1 maand voor inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden langs elektronische weg op de hoogte stellen. Als Klant zich niet kan verenigen met de aangepaste voorwaarden, is deze gerechtigd om de Overeenkomst per datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op te zeggen.
- Zodra Klant via TC Goederen of Diensten afneemt bij een Leverancier zijn op de levering hiervan door TC tevens de leveringsvoorwaarden van deze Leverancier van toepassing.

3. Levering van Goederen en Diensten

- De Pas dient als elektronisch identificatiemiddel bij het betrekken van Goederen en/of Diensten. Iedere opdracht die de Pashouder aan TC verstrekt met gebruikmaking van de Pas, dient eerst te worden geautoriseerd door de TC Host, waarna TC de opdracht doorgeeft aan de Leverancier. Zodra de opdracht door de TC Host is geautoriseerd, levert de Leverancier de Goederen en/of Diensten aan TC. TC levert deze vervolgens aan de Klant. Hierbij treedt TC op als commissienair in de zin van artikel 3 lid 6 en artikel 4 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en voor leveringen van Goederen als een schakel in een ABC-Transactie in de zin van artikel 3 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968.
- Indien de opdracht van de Pashouder door enige technische storing niet door de TC kan worden geaccordeerd zal de Pashouder zelf de Goederen en/of Diensten rechtstreeks afnemen van de Leverancier en voor betaling hiervan zorgdragen. In dat geval kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via de website van TC (www.travelcard.nl). Klant staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.

4. Vervaardiging en gebruik van de Pas

- Op basis van de door Klant verstrekte gegevens levert TC een Pas. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van aan TC verstrekte (persoons-)gegevens.
- Om misbruik te voorkomen, wordt afhankelijk van het soort Pas, een persoonlijke PIN-code bepaald. De Pas en PIN-code zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.
- De Pashouder gaat uiterst zorgvuldig om met de Pas en PIN-code, wat mede inhoudt dat Pas en PIN-code geschieden worden bewaard en dat de PIN-code afgeschermd wordt ingetoetst.
- Klant verbindt zich ertoe toe te zien dat de Pas niet frauduleus gebruikt wordt. Dit doet zij door facturen en rekeningoverzichten te controleren.
- Klant dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegd gebruik en uitlekken van PIN-codes), verlies en diefstal van de Pas evenals het vermoeden daarvan onmiddellijk te melden aan TC.
- Het veranderen dan wel kopiëren van de Pas of de inhoud van de magneetstrip of chip van de Pas is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Klant vrijwaart TC voor schade als gevolg van voornoemde handelingen.

5. Prepaid Pas

- Het saldo op de prepaid Pas kan niet worden omgezet in contant geld.
- Het tegoed op de prepaid Pas dient te worden verbruikt voor het einde van de overeengekomen looptijd. Na het verstrijken van de looptijd komt het resterende tegoed op de prepaid Pas te vervallen en toe aan TC.

6. Zekerheden

- TC ontvangt van Klant zekerheid voor de nakoming van de Overeenkomst indien TC dit verlangt. Over ontvangen zekerheden is TC geen rente verschuldigd.
- Indien Klant de door TC verlangde zekerheid niet tijdig verstrekt, kan TC beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien Klant niet tijdig aan haar financiële verplichtingen jegens TC voldoet, komt TC het recht toe om de desbetreffende zekerheden in te roepen.
- Indien Klant na beëindiging van de Overeenkomst aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, worden de desbetreffende zekerheden binnen twee maanden na einddatum van de Overeenkomst aan Klant geretourneerd.

7. Vergoeding, overige kosten, facturering en betaling

- TC is te allen tijde gerechtigd om de hoogte van de tarieven in het Tarievenoverzicht te wijzigen. Zij zal een dergelijke wijziging minimaal 1 maand voorafgaande aan de wijziging bekendmaken middels publicatie van het nieuwe Tarievenoverzicht op haar website. Indien Klant het niet eens is met een verhoging, is deze – in afwijking van artikel 9.1 – gerechtigd de Overeenkomst per inwerkingtreding van de desbetreffende verhoging te beëindigen.

- Indien Klant gebruik van de Pas beëindigt, heeft Klant geen recht op teruggave van betaalde Vergoedingen, tenzij Klant de Pas vervangt.
- De Vergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Indien de Pasaanvraag voor de 27^e dag van een kalendermaand wordt verwerkt, dan is Klant over deze maand de volledige Vergoeding verschuldigd. Bij beëindiging van de Pas voor de 27^e dag van een kalendermaand, is Klant over deze laatste kalendermaand geen Vergoeding meer verschuldigd.
- Heffingen die TC van overheidswege worden opgelegd in verband met de Overeenkomst, komen voor rekening van Klant.
- Facturering geschiedt via *e-invoicing*. Klachten met betrekking tot een factuur of afschrijving moeten door Klant onmiddellijk worden gemeld, doch niet later dan 3 maanden na de factuur- of afschrijvingsdatum. Na het verstrijken van deze termijn worden alle facturen en afschrijvingen als geaccepteerd beschouwd. De verplichting om de facturen volledig te voldoen blijft bestaan.
- Klant machtigt TC om uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van de doorlopende SEPA incassomachtiging (bedrijven).
- Het factuurbedrag dient uiterlijk 7 dagen na factuurdatum aan TC te zijn voldaan. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Klant over het factuurbedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van minimaal EUR 50,- per factuur.
- Klant is niet gerechtigd om aan TC verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen.

8. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van TC voor schade voortvloeiende uit de Overeenkomst – zoals schade ten gevolge van het tanken van brandstoffen, het gebruiken van oplaadpunten en elektriciteit of het gebruik van andere geleverde Goederen en/of Diensten - is te allen tijde beperkt tot EUR 20.000,- per schadegeval. TC zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering van de Pas door Leveranciers.
- De aansprakelijkheid van TC voor gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, schade door stilstand, gederde winst, omzet- of reputatieschade, wordt door Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.
- Klant vrijwaart TC tevens tegen aanspraken en vorderingen van de Pashouder of derden dienaangaande. Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Klant met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- Klant is aansprakelijk voor Transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Pas zijn verricht. Indien Klant TC verzoekt om een Pas te blokkeren, zal zij niet aansprakelijk zijn voor Transacties verricht met die Pas na ontvangst van het verzoek door TC.
- In geval van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Klant of Pashouder, zal Klant de schade vergoeden die TC als gevolg hiervan lijdt.

9. Duur en beëindiging

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar. Tenzij Partijen schriftelijk een afwijkende opzegtermijn overeen zijn gekomen geldt een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- TC heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - Klant fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TC de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
 - Klant zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
 - Klant failliet wordt verklaard, voor of door Klant surseance van betaling wordt aangevraagd, Klant wordt ontbonden of Klant de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest; of
 - de situatie van artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
- TC zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Vergoedingen gehouden zijn.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten – zoals merkrechten en auteursrechten – zijn eigendom van TC.
- Travelcard en tankpas.nl zijn geregistreerde handelsmerken. Indien Klant in openbare communicatie gebruik wenst te maken van de naam Travelcard of tankpas.nl, is Klant verplicht de naam als volgt te vermelden: Travelcard™ of tankpas.nl™.
- Het is Klant niet toegestaan om logo's of hologrammen uit door TC beschikbaar gestelde materialen te verwijderen of te wijzigen.

11. Persoonsgegevens

- Klant verstrekt persoonsgegevens aan TC voor de uitvoering van de Overeenkomst. Klant is voor deze verstrekking Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en garandeert dat hij ter zake volledig aan alle wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen uit de AVG, voldoet en dat hij gerechtigd is om deze persoonsgegevens aan TC te verstrekken ten behoeve van het beoogde doel.
- Op de verwerking van persoonsgegevens door TC is de actuele Privacy Statement van TC van toepassing zoals gepubliceerd op haar websites. Klant garandeert TC dat zij Betrokkenen hierover tijdig, adequaat en volledig zal informeren. Bij belangrijke wijzigingen in het Privacy Statement zal TC Klant hiervan op de hoogte brengen.
- Klant vrijwaart TC volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder boetes van de toezichthouder, die het gevolg zijn van de schending van hiervoor genoemde garanties door Klant.
- TC is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. Klant krijgt slechts inzage in persoonsgegevens voor zover dat naar het oordeel van TC toegestaan is op basis van de AVG, het Privacy Statement en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- TC is louter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 11.2. Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die TC verstrekt aan Klant of voor de verstrekking van persoonsgegevens op verzoek van Klant aan derden, en/of verwerkingen waarvoor TC niet de doeleinden bepaalt, is TC niet verantwoordelijk.

12. Overige bepalingen

- Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geleet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
- Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TC enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- TC is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
- Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een door Partijen ondertekend document.
- De administratie van TC is te allen tijde leidend.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.